

指定管理者のモニタリングシート

1, 基本情報確認年月日: 令和7 年1月31日

施設名	盛岡市都南中央公園プール及び盛岡市立総合プール		
住所	盛岡市本宮五丁目3番1号		
指定管理者名	公益財団法人盛岡市スポーツ協会	所管課名	スポーツ推進課
指定管理料(年額)	298,004,000円(グループ施設全体年度当初予算額)		
今回確認期間	令和 6 年 4 月 1 日 から令和 6 年 11 月 6 日 まで (8 ヶ月間)		

2, 業務の履行状況の確認について

(1)稼働実績 (今期計画については令和6年度の年間計画値, 今期実績については令和6年4月から11月までの実績値)

項目		今期計画	今期実績
開館日数		347	237
延べ利用者数	個人	147,500	96,268
	団体	3,000	2,726
主要事業開催回数	水泳教室(第1期~第5期)全21教室×5期	200	291
	フィットネス教室(第1期~第5期)全25教室×5期+夏季	300	459
	主催水泳大会(MD記録会、総合記録会、インクルーシブ)	3	2

(2)管理運営実績

項目		確認欄
設置目的	施設の設置目的及び市の施策の成果向上に果たす施設の役割を理解し、これらに沿った管理運営がなされているか。	適・要改善
平等利用	市民・利用者の平等な利用が確保されているか(一部の市民・利用者に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることが行われていないか。)	適・要改善
施設の効用の発揮	施設管理	
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	適・要改善
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	適・要改善
	建物, 外構, 設備の修繕の履歴は整理, 保管されているか。	適・要改善
	現金・備品等の管理	
	現金は適正に管理されているか。	適・要改善
	鍵は適正に管理されているか。	適・要改善
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか。	適・要改善
	備品の購入, 廃棄, 修繕の記録について整理, 保管されているか。	適・要改善
	事業実施	
	仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか。	適・要改善
	危機管理	
	危機対応の手順は整備されているか。	適・要改善
管理能力確保	適正な人数の職員が配置されているか。	適・要改善
	職員の資質向上のための研修等の取組みが実施されているか。	適・要改善
	適正な労働条件が確保されているか。	適・要改善

(2)管理運営実績(続き)

項目		確認欄
個人情報情報	施設で取り扱う個人情報は, 特記仕様書に基づき扱われているか。	適・要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について, 記録が整備されているか。	適・要改善
	あらかじめ市に協議すべき事項について, 適時に協議がされているか。	適・要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について, 適時に報告がなされているか。	適・要改善

3, サービスの質の確認について

(1)サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か	適・要改善
	利用者への対応のマナーは適切か	適・要改善
	利用者に対する職員の案内, 説明は分かりやすく丁寧に行われているか。	適・要改善
施設管理	施設は清潔に保たれているか。	適・要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか。	適・要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか。	適・要改善
要苦望情	利用者からの苦情・要望に対し, 適切な対応がなされているか	適・要改善
	利用者からの苦情・要望について, 市への連絡報告が適切に行われているか	適・要改善
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか。	適・要改善
	使用許可手続きは円滑に行われているか	適・要改善
	ホームページは「公の施設の指定管理者のインターネット利用指針」に沿って作成されているか。	適・要改善

4, 指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

(1) 自主事業の充実化 (盛岡市スポーツ推進計画に寄与) (2) 競技力向上に向けた臨時開館の実施 (3) 利用調整会議 (大会) および定期利用団体 (通常貸切団体) の調整により円滑な運営を実施 (4) 既存施設・設備の長寿命化 (修繕の自社努力／修繕リストの逐次提出／備品の不調対応含む) (5) パラスポーツの推進 (6) 部活地域移行実証実験への協力

5, モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営の方向性

指定管理者	所管課
(1)既存施設・設備の長寿命化 (2)設置目的に合致した運営、及び公共施設としての役割を遵守 (3)利用者の利便性を考慮した施設運営 (公平性順守) (4)スポーツの振興／スポーツツーリズム施策への協力 (5)パラスポーツの推進	・多彩な自主事業の開催及び無料開放など、市のスポーツ推進へ積極的に参画している点が評価できる。 ・今後もアンケート結果や利用者の声を参考に適切な管理運営をお願いしたい。